

# LightWAN 客戶端安装及 使用指南

产品版本 V6.0

文档版本 V4.0

发布日期 2025/7/24



版权所有©北京轻网科技股份有限公司 2025。保留一切权利。

非经公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

## 商标声明



和其他轻网科技的商标均为北京轻网科技股份有限公司的商标。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受轻网科技商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,轻网科技对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。如果在使用过程中发现本文档的任何问题,欢迎拨打 4006066118 或联系技术服务工程师进行反馈。

# 北京轻网科技股份有限公司

地址: 北京市海淀区花园路甲 13 号院 7 号楼 7 层 701-17

网址: <https://www.lightwan.com.cn>

邮箱: [marketing@lightwan.com](mailto:marketing@lightwan.com)

中国大陆区域: 400-606-6118

北美区域: 888-473-1388

韩国区域: 003-0864-0156

其他区域: 0086-29-81157308

# 前言

## 读者对象

本文档主要介绍客户端的下载安装及登录使用等功能。主要使用于以下角色使用：

- 用户
- 技术支持工程师

## 本书约定

### 符号约定

本文中可能出现下列标志，他们所代表的含义如下：

符号	说明
 <b>说明</b>	以本标志开始的文本是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

### 图形界面元素引用约定

格式	意义
粗体	所有界面词都需要 <b>加粗</b> 字体表示。
“ ”	带双引号“ ”的格式表示各类界面的菜单选项和键盘快捷键。如：单击键盘“Ctrl+V”粘贴复制的内容；选择“开始>画图”，进入[画图]页面。
[ ]	带方括号[ ]的格式表示各类界面（窗口、对话框、页签、提示框等）的界面名称。如：打开word，单击[开始]页签。
◇	带尖括号◇的格式表示各类界面上的按钮。如：单击<确定>，保存配置。

### 修订记录

修订记录积累了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。修订记录如下：

文档版本	修订内容	修订日期	发布日期

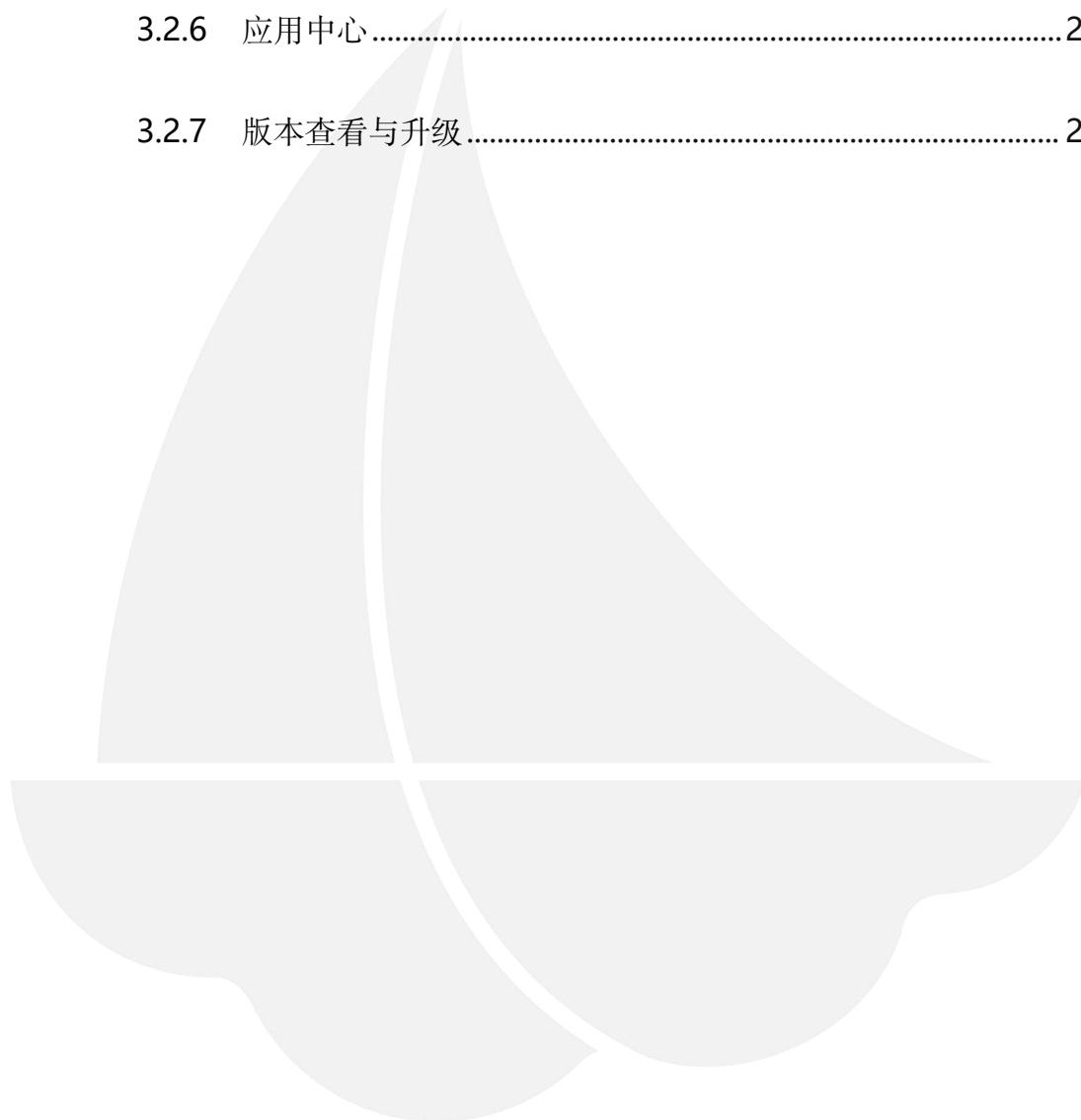
V4.0	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 调整“客户端网络”章节结构。</li><li>2. 新增“网络质量探测”章节。</li><li>3. 更新“故障上报”章节。</li></ol>	2025.7.22	2025.7.24
------	---	-----------	-----------



# 目录

前言 .....	3
读者对象 .....	3
本书约定 .....	3
符号约定 .....	3
图形界面元素引用约定 .....	3
修订记录 .....	3
目录 .....	5
1. 概述 .....	7
2. 客户端下载安装 .....	7
2.1 安装前提 .....	7
2.2 下载安装 .....	7
3. 客户端使用操作 .....	8
3.1 使用前提 .....	8
3.2 客户端操作 .....	9
3.2.1. 客户端登录 .....	9
3.2.2 客户端网络 .....	12

3.2.3 故障上报 .....	16
3.2.4 密码修改 .....	18
3.2.5. 开机自动启动 .....	19
3.2.6 应用中心 .....	20
3.2.7 版本查看与升级 .....	20



# 1. 概述

LightWAN 客户端支持 Windows、macOS、Linux 及 Android、iOS 等操作系统。本指南介绍了不同操作系统下该客户端的下载安装及常用操作。

## 2. 客户端下载安装

### 2.1 安装前提

设备	前提条件
Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>PC 端：仅 <b>Win7</b> 及以上版本支持安装。</li><li>服务器端：仅 <b>windows server 2008 R2</b> 及以后版本支持安装。</li></ul>
Android	<ul style="list-style-type: none"><li>仅 <b>Android 7.0</b> 及其以上版本支持安装。</li></ul>
macOS	<ul style="list-style-type: none"><li>仅 <b>macOS 10.12</b> 及以上版本支持安装。</li></ul>
iOS	<ul style="list-style-type: none"><li>仅 <b>iOS 11.0</b> 及其以上版本支持安装。</li></ul>
Linux	<ul style="list-style-type: none"><li>支持安装的 <b>Linux</b> 系统包含统信 <b>arm</b>、统信 <b>x86</b>、麒麟 <b>arm</b>、麒麟 <b>x86</b>、<b>ubuntu x86</b>。</li></ul>

### 2.2 下载安装



#### 注意

安装客户端之前请务必先将待安装设备本地的已打开编辑的文件等数据进行保存，避免安装后设备重启导致数据丢失。

设备	下载安装
Windows	<p>单击<a href="#">链接</a>，选择 <b>Windows</b> 即可下载安装包。双击安装包根据界面提示操作即可安装。</p> <p> <b>说明</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>由于系统安装了某些安全软件或杀毒软件，在安装或运行客户端的过程中可能会弹出警告提醒，请全部选择允许，否则可能会导致安装失败或</li></ul>

	<p>运行异常。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>安装过程中如果界面提示需要重启系统，请务必重启系统。</li> </ul>
<b>Android</b>	<p>在 <b>Android</b> 系统设备的应用商店搜索“<b>LightWAN</b>”下载安装或单击<a href="#">链接</a>选择 <b>Android</b> 即可下载安装。下载安装过程中可能会弹出安全告警等提示窗口，请全部允许。</p>
	<p> <b>说明</b></p> <p>部分 <b>Android</b> 系统的设备出厂时默认开启了“安全守护”模式，例如：小米手机，在下载 <b>LightWAN</b> 客户端之前请先关闭“安全守护”模式，否则无法安装 <b>LightWAN</b> 客户端。</p>
<b>macOS</b>	<p>请在 <b>App Store</b> 搜索“<b>LightWAN</b>”或单击<a href="#">链接</a>选择 <b>macOS</b> 下载安装。安装时根据界面提示操作即可。</p>
<b>iOS</b>	<p>请在 <b>App Store</b> 搜索“<b>LightWAN</b>”单击<a href="#">链接</a>选择 <b>iOS</b> 下载安装。安装时根据界面提示操作即可。</p>
<b>Linux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>统信&amp;麒麟</b>：请在应用商店搜索“<b>LightWAN</b>”，根据界面提示下载安装。</li> <li><b>ubuntu</b>：单击<a href="#">链接</a>，选择对应版本下载，后使用命令行 <b>sudo apt-get install ./com.lightwan_x.x.xx_amd64.deb</b> 进行安装。</li> </ul>

## 3. 客户端使用操作

### 3.1 使用前提

设备	前提条件
<b>Windows</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用客户端之前，请先关闭代理上网。</li> <li>如果有 <b>VPN</b> 软件正在运行，使用客户端之前请将其关闭。</li> </ul>
<b>Android</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用客户端之前，请先关闭代理上网。</li> <li>若连接客户端后无法访问 <b>DNS</b> 解析结果为私网地址的域名（如 <b>ERP</b>），请关闭 <b>Android</b> 设备“设置”里的“私人 <b>DNS</b>”。</li> </ul>
<b>macOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用客户端之前，请先关闭代理上网。</li> <li>如果有 <b>VPN</b> 软件正在运行，使用客户端之前请将其关闭。</li> </ul>
<b>iOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用客户端之前，请先关闭代理上网。</li> </ul>

<b>Linux</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用客户端之前, 请先关闭代理上网。</li><li>• 如果有 <b>VPN</b> 软件正在运行, 使用客户端之前请将其关闭。</li><li>• 若在开启防火墙的 <b>Linux</b> 设备上连接 <b>LightWAN</b> 客户端, 那么进入客户端的加速流量将会绕过防火墙。</li></ul>
--------------	---

## 3.2 客户端操作

客户端在不同系统上的使用与操作类似, 本章以在 **Windows** 系统上的使用为例进行指导。

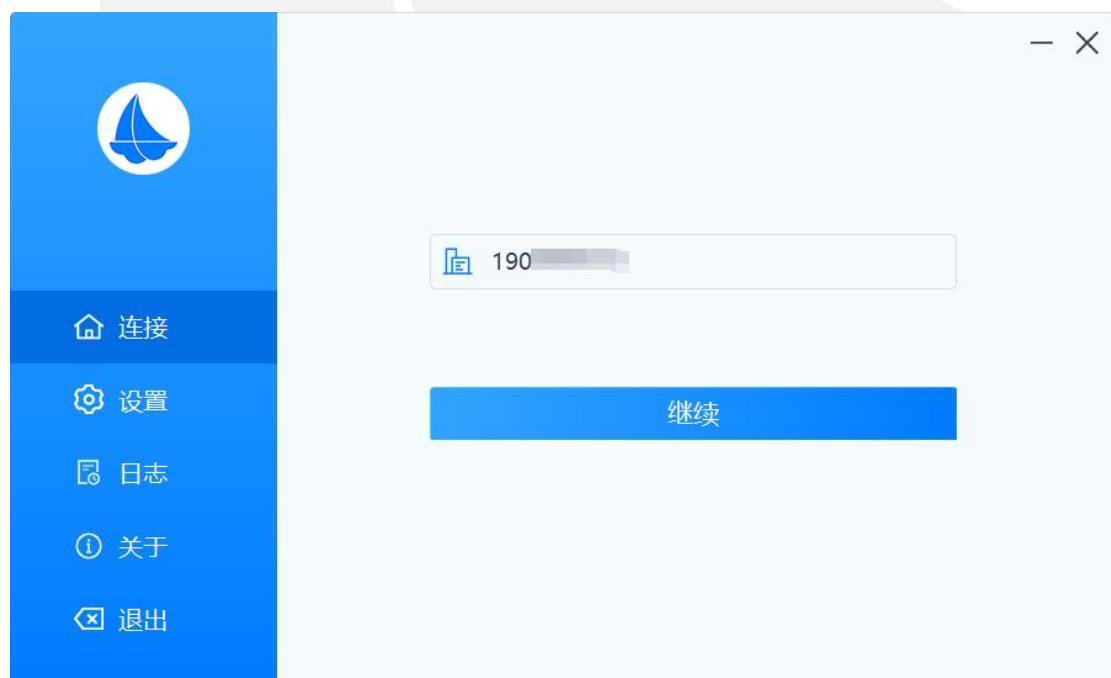
### 3.2.1. 客户端登录

#### 说明

- 客户端支持用户名密码登录和第三方认证登录。界面按管理员配置进行展示。
- 首次登录客户端时, 会弹出[用户协议和隐私政策]对话框, 请单击<接受>。
- 若弹出[网络连接请求]对话框请单击<允许>。
- 若登录时弹出升级提示, 请根据界面提示完成版本升级后再登录。

#### 用户名密码登录

步骤 1 输入客户 ID, 单击<继续>。



步骤 2 单击<使用密码登录>。



步骤 3 输入用户名、密码，单击<登录>。



## 说明

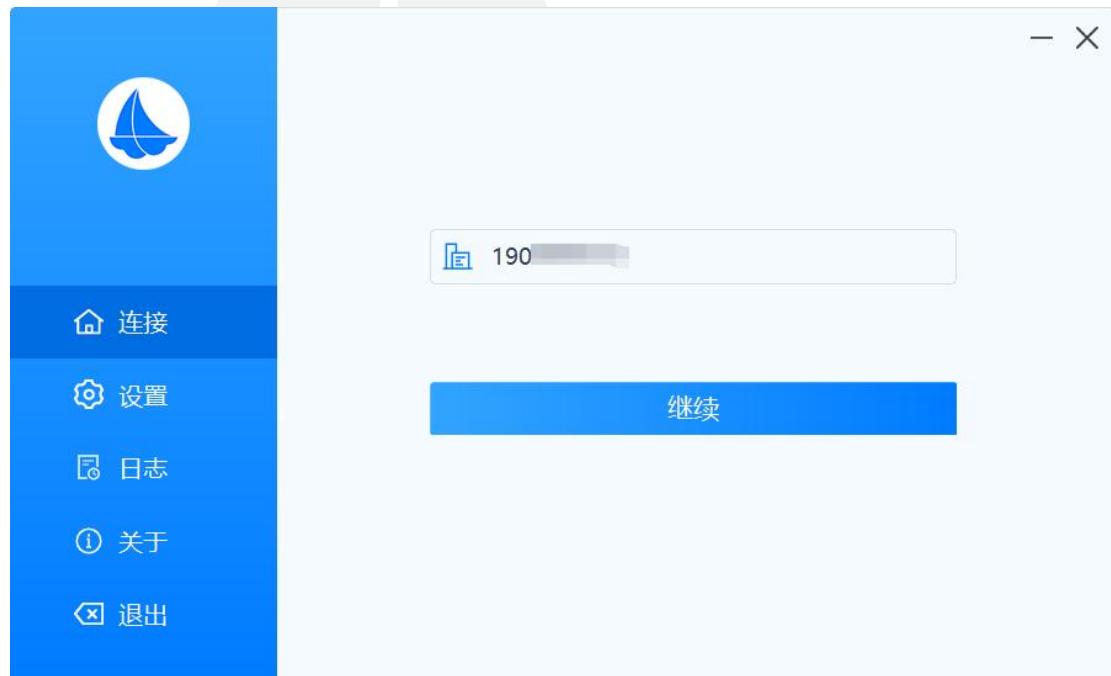
如忘记密码，可单击<忘记密码?>，进行密码重置。需配合 Orchestrator 5.3.10 及以后版本才可使用。

若管理员配置了认证器认证或短信认证功能，则在此步后需要通过相应认证才会登录成功。

- **认证器认证：** 使用手机下载轻网身份验证器（或谷歌微软等身份验证器），使用验证器扫描客户端界面二维码进行绑定，将验证器生成的 6 位认证数字输入到客户端界面进行认证，即可成功登录。
- **短信认证：** 进入短信认证界面，单击<发送>，将手机号收到的验证码输入客户端界面进行认证，即可登录成功。

## 第三方认证登录

步骤 1 输入客户 ID，单击<继续>。



步骤 2 单击对应的第三方认证登录按钮，在跳转的第三方页面根据提示进行登录。



### 说明

若管理员配置了认证器认证功能，则在此步后需要通过认证器认证才可成功登录。请使用手机下载轻网身份验证器（或谷歌微软等身份验证器），使用验证器扫描客户端界面二维码进行绑定，将验证器生成的 6 位认证数字输入到客户端界面进行认证，即可成功登录。

## 3.2.2 客户端网络

### 网络查看与断开

- 网络查看：在[连接]页面可查看 LightWAN 网络上下行流量实时情况。



- 网络断开：单击“断开>确认”，可断开 LightWAN 网络。



## 网络诊断与故障

- 网络诊断：单击“设置>网络诊断>开始”，可对 LightWAN 网络进行诊断。



- 网络故障：若出现网络连接失败，单击<日志>，将相应日志信息截图反馈给技术服务工程师。



## 网络质量探测

若在 Orchestrator 控制台的[网络质量探测]页面打开了“启用”开关，则可在客户端[连接]页面查看网络质量情况。网络正常显示为绿色，网络不佳现实为橙色，网络异常显示为红色。



- **关键业务:** 可在 Orchestrator 的[网络质量探测]页面添加并设置“关键应用探测”，在客户端界面上单击<设置探测目标>设置需要展示的关键业务目标。设置完成，即可展示对应业务的网络连接质量情况。



- **最后一公里:** 根据 Orchestrator 的[网络质量探测]页面上设置的本地网络探测的阈值来展示客户端对接入 POP 网络的探测情况。

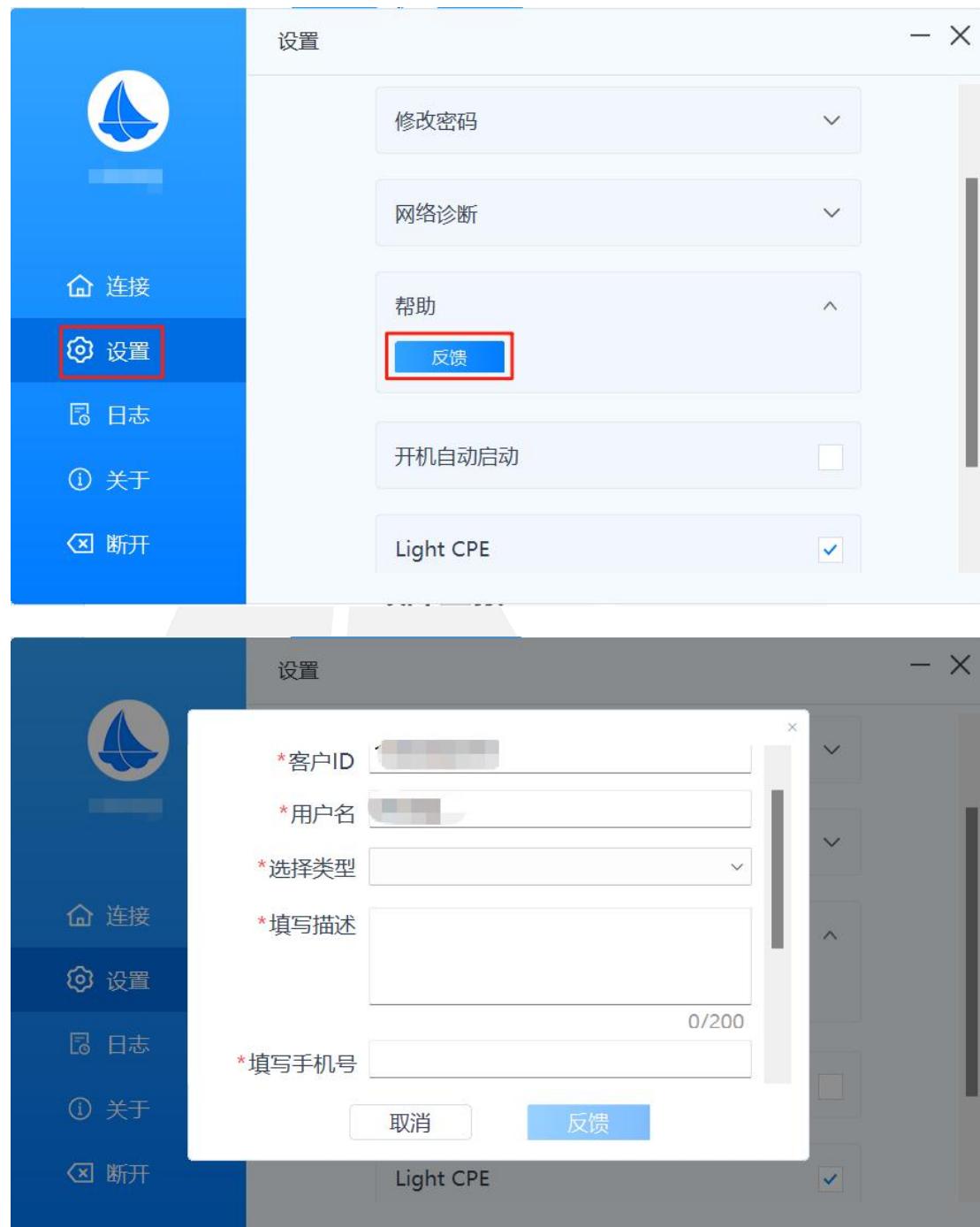


- 本地互联网: 根据 Orchestrator 的[网络质量探测]页面上设置的本地网络探测的阈值来展示客户端对用户本地网络的探测情况。



### 3.2.3 故障上报

方法 1 单击“设置>帮助>反馈”，填写客户端故障信息，可一键上报故障。



方法 2 在[连接]页面查看网络质量探测，单击<问题反馈>，填写客户端故障信息，可一键上报故障。



### 3.2.4 密码修改

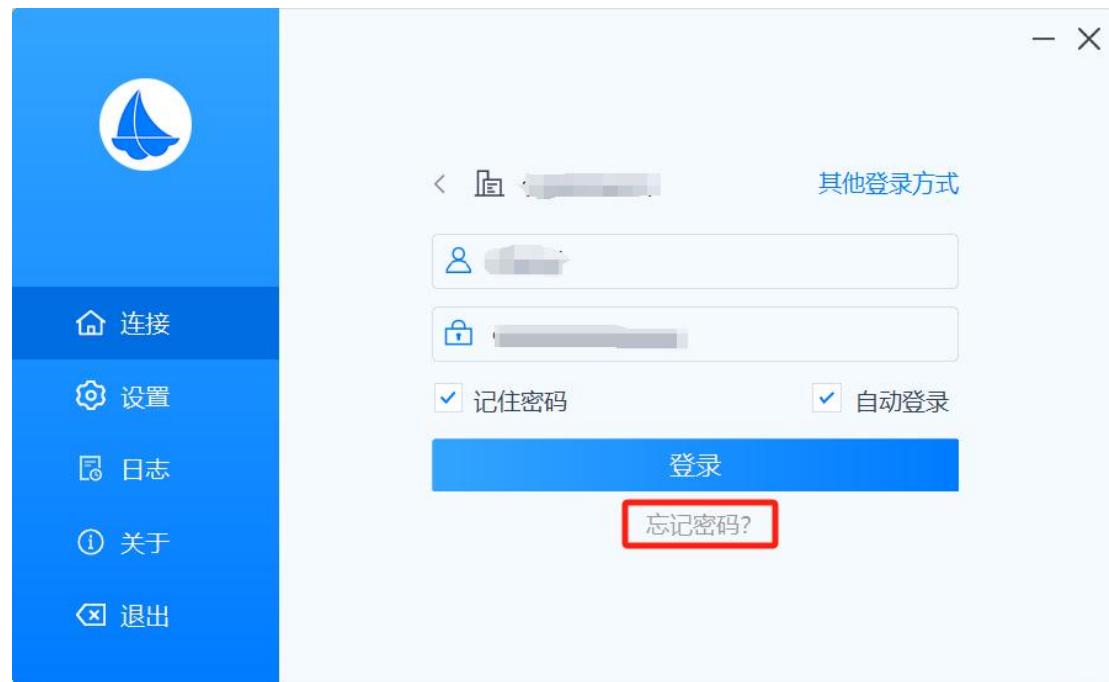
#### 说明

仅通过用户名密码方式登录的客户端，支持此功能。

- 登录状态下：单击“设置>修改密码”，根据页面提示进行修改。



- 未登录状态下：单击<忘记密码>，根据页面提示进行修改。



### 3.2.5. 开机自动启动

单击<设置>, 勾选<开机自动启动>, 在弹出的提示框中单击<允许>。



### 说明

- 如果客户端无此功能，请将客户端升级到最新版本。
- 设置该功能后，每次系统开机客户端将自动启动。

## 3.2.6 应用中心

客户端支持集成企业常用应用，可单击<连接>，在“应用中心”区域框单击应用直接访问。



## 3.2.7 版本查看与升级

- 版本查看：单击<关于>查看当前客户端版本号。



- 版本升级：单击“关于>发现新的版本”进行升级。

